

# Verlag gesprek

## met de nieuwe complexbeheerder

Op vrijdag, 7.4.2017, had de nieuwe huismeester Ricardo H. (H) zijn eerste spreekuur van 10 tot 10 h 30. Hij is sinds 1.4., dus sinds 7 dagen, in dienst.

Ik (N) was er om 10 h en vroeg hem, de rode deur open te doen en samen te kijken naar de oorzaak van de geluidsstoring. Ik gaf hem de brief. (zie aanhang) Hij las en citeerde: <rustig en veilig hier wonen!> en zei: <Dat is goed! Na afloop van het spreekuur kunnen wij meteen naar boven gaan en naar de bron van de storing kijken. >

Echter, om 10.30 hoorde N dan van H: **Er is een 'maar'**. Ik heb de **sleutels** nog niet. Wij kunnen wel naar boven gaan en de situatie van buiten bekijken.

(Wat leven wij toch onveilig in de Pollux-flat! Als er iets gebeurt, kan de huismeester dichte deuren niet openen. Want hij heeft de sleutels nog niet. Als een brand uitbreekt, kan die zich snel uitbreiden. Want deuren blijven dicht, omdat hij de sleutels nog niet heeft. Al een week in dienst! Misschien krijgt hij de sleutels volgende week. Misschien.) H en N gingen via de trap naar boven.

Boven aangekomen kwam ook een kleine kromme witharige bewoner met de lift op de 1. verdieping aan, die er niet woont en daar niets te zoeken heeft. Hij verstopte zich links van de liften, om het gesprek te beluisteren. Hij was ook al eerder beneden in de buurt. Tegen N was hij vroeger altijd onvriendelijk tot vijandig. Nu vertoonde hij een bijzonder interesse. Opvallend. Onbekwaam.

N verklaarde, hoe de trillingen via de glaswand op zijn woningswand liepen.

<Duidelijk!> reageerde H.

N: Kunt u de sleutels nu halen? H: **Nee**. N: Of nu bellen, dat u de sleutels nu krijgt?

H: **Nee!** N: Waarom niet? H: Ik ben nieuw hier en moet mij eerst inwerken.

N: Wanneer hebt u de sleutels? H: Volgende week, denk ik. Dinsdag misschien.

N: Dat zijn nog 4 dagen. Maal 70.000 pompslagen per dag is **280.000 pompslagen verder**. H: Weet ik.

N: Als u dinsdag dan de sleutels hebt en ziet, dat de buizen zonder dempers direct aan te wand gehecht zijn of via slechte, onvoldoende dempers, kunt u mij nu toezeggen, dat u dan meteen goede trillingsdempers plaatst, bijv. zulke (N laat 2 standaard-dempers zien), dus de nodige reparatie meteen uitvoert?

H: **Nee, dat kan ik niet toezeggen!**

N verbaasd: Waarom niet? Dat is een heel kleine simpele reparatie. Ik ben technicus en kan dat beoordelen. H: Nee, dat kan ik niet toezeggen! N: Waarom niet?

H: Ik weet niet, of ik installaties mag veranderen.

N: Dat is geen verandering van de installatie, maar alleen wegnemen van een storing. Heel kleine zaak! De installatie blijft dezelfde.

H: **Nee, dat kan ik niet toezeggen!** °°)

N: Wie dan, als niet u, kan de beslissing nemen? **H zwijgt. Geen antwoord.** °°)

H dan: Ik ben nieuw hier en moet mij eerst inwerken. Wij zijn in ieder geval hard aan het werk met die zaak. N: dat hoor ik al sinds 2 jaar. Dat is het standaardantwoord. Hard aan het werk en geen resultaten. De oude huismeester heeft mij die antwoord heel vaak gegeven. Daarom ken ik die goed!

H: Het is een heel groot complex en ik ben nieuw hier en moet mij eerst inwerken. Er spelen hier vele dingen. N: Van welke dingen spreekt u? H geeft geen antwoord. N: Wij hebben het hier over een kleine technische zaak: trillingen, pompenslagen.

Hoe veel pompen werken in de flat en waar staan deze? H: **Dat weet ik nog niet.** (Hij is dus van Zoetermeer, waar hij ook huismeester was van dezelfde woningcorporatie, verzet naar Delft zonder enige scholing en informatie over de gebouwen, in die hij gaat werken. Hij weet nog niets.)

H: Het is een heel groot complex en ik moet mij eerst inwerken.

N: Dus u moet eerst de hele complex bestuderen, tevoren u een kleine reparatie doet? Dat is geen standpunt. Dat weet u ook!

H: Kunnen wij elkaar dan nog de hand geven?

N: Ik ben altijd zakelijk en vriendelijk. Ik wens u een heel fijne lentedag.

N kreeg eerder al van bewoners te horen: <Wij zijn bang, dat ze u de vrijheid afnemen. Somige in het huis spreken erover, dat ze voor u zorg willen regelen. Ben voorzichtig!>

N: Ik weet al lang, dat de criminele groep, die mensen beschadigt, van alles probeert, om een criticus monddood te krijgen. Mij de huur opzeggen, zoals door Vidomes mondelijk en schriftelijk is aangekondigd, is niet gelukt. Mij met hoge facturen op te zadelen wegens de brandschakelaar, het speciale speeltuig van de oude huismeester, is ook niet gelukt. Nu hebben ze niets meer. Nu grijpt de criminele groep, die in gevaar verkeert, ontmanteld te worden, naar de strohalm zorg.

Blijf mij informeren, waarover ze praten. Maar ben onbezorgd. Wetenschappers bijten met wetenschap terug. Zakelijk. Wij kunnen ons weren!>

Het eerste gesprek met de nieuwe huismeester was negatief. N dacht: via hem komt geen verbetering. **Antwoord op de vraag <Waar staat de storende pomp?> verweigeren,** Natuurlijk weet hij dat. Informatie verweigeren, die hij moet geven. Daarvoor wordt hij betaald. De sleutels verweigeren. Natuurlijk heeft hij die. **Onder het voorwendsel <ik heb de sleutels nog niet> weigeren, de deur open te doen en de stoorbron te laten zien.** Ondanks de negatieve indruk in het eerste gesprek bleef N. zakelijk en vriendelijk

Er was een *tweede gesprek* 5 dagen later. Op 12.4. kwam H naar de woning van N en opende de rode deur rechts van de liften. N kon een paar minuten kijken en foto's nemen: 8 trilbuizen zitten er met klampen direct op de muur, zonder trillingsdempers daartussen. De trillingen en pompslagen kunnen direct doorlopen in de woningen rechts aan de hal. **Daarom** de geluidsstorings in de woningen. Nu hebben wij foto-bewijzen. De stoorbronnen, die de trilbuizen voeden, staan beneden op de begane grond. Daarom zijn de storings het ergst op de 1. en tweede verdieping. Daarom zijn daar de meeste slachtoffers gevallen: 5 woningen leeggeruimd. En N niet erbij, omdat hij attent was en zijn hersenen beschermd via een goede gehoorbescherming.

Met juridische stappen hebben wij nog even gewacht. Nu gaan wij die nemen.

Na 5 minuut ging de rode deur weer dicht. In het dan volgende gesprek bleek H. verstandig. Hij

luistert en begrijpt, maar is nog bang, tegen de Vidomes-groep boven hem in te gaan en zelfstandige beslissingen te nemen. Hij probeert, storingen weg te nemen. Zo heeft hij de lawaaiige gasmeter beneden laten vervangen. Zei hij. Helaas maakt de nieuwe zoveel geluidsstoringen als de oude. De trillingen moeten echt dicht bij de woning gekapt worden door inbouw van trillingsdempers achter de rode deur. Het kan binnen 1 uur. Op 17.4., **weer 5 dagen later, is dat nog niet gebeurd. Weer 350.000 pompslagen verder. 70.000 per dag.**

Leden van de Weerwolf-groep berichten, dat er aan sommige plaatsen reparaties aan de gang zijn /waren. Kennelijk probeert Vidomes, zoveel sporen van misstanden – ingebouwde storingen - ongezien te verwijderen als mogelijk, om tijdens het komende juridische gevecht niet nog meer bewijzen tegen zich te hebben.

H. zit daartussen in een moeilijke positie. Zijn antwoorden op vragen zijn vaak tactisch. Ook is hij door Vidomes niet volledig op de hoogte gebracht van de nieuwe installaties. Hij dacht, dat alleen Unica in Rotterdam de pompen van de verwarming remote kan afstellen. Hij wiste niet, dat Vidomes vanuit een computer in Delft dat ook kan. En spelletjes spelen. De pompen met 3000 toeren laten draaien in plaats van 1000, zodat harde geluidsstoringen optreden. Wat de zieke Vidomes-groep in januari een week lang heeft gedaan. Met voorbedachte raad. En tussendoor altijd weer doet.

H. vroeg terug en hoorde van N., wat een monteur van Unica N. heeft verteld: Ook Vidomes kan deze pompen remote aansturen. Hoe veel andere installaties kan de Vidomes-groep met de lach-ziekte nog aansturen? Hoeveel installaties heeft ze ingebouwd, ergens verborgen achter gesloten deuren, die geen andere functie hebben dan te storen? Remote gestuurd. Samen lachend achter een computer zitten, via cameras remote mensen zien gaan en komen en remote storingen maken, perfect getimed, remote hersenen beschadigen, remote mensen beschadigen. De lust-schademaker-ziekte. De meeste burgers hebben valse voorstellingen van deze ziekte of kennen haar helemaal nog niet. Zie [www.wetenschap.jaaaa.net](http://www.wetenschap.jaaaa.net) . Zie [lust.jaaaa.net](http://lust.jaaaa.net)

°°) H. is kennelijk bang, de groep in Vidomes, die hem van Zoetermeer naar Delft heeft gestuurd, teleur te stellen. Als hij de trillende buis met dempers tegen de muur isoleert en zo voor rust in de woning zorgt, dan verliest deze groep een van haar aanvalwapens -speeltuigen, waarmee ze kwetsbare senioren poetsen bakt. Deze achtergrondgroep benut meerdere soorten aanvalwapens, om de gezondheid van senioren te beschadigen. Zolang deze achtergrondgroep er in Vidomes zit, gaat niets veranderen **en is er geen veiligheid**. Deze groep moeten wij bewoners dus uit Vidomes verwijderen #). Ze stuurt altijd een nieuwe huismeester, als de oude is opevallen door lustspelen.. Wij hopen, met H. nu een goede ervaring te maken.

#) Als men het kinderprogramma `poetsen-bakken`, een aanval-programma, verbonden met lust en met lachen, dat in hun hersenen nog actief is, per ongeluk niet afgeschakeld, nu nog afschakelen kan, dan kan men deze personen genezen. Dit moet dus een **speerpunt-programma van de neurowetenschap** worden.

.  
. .  
. .  
. .  
. .  
. .  
. .  
Gunt Niessen Griegstraat 7 2625 AG Delft

Aan Vidomes  
De heer Ricardo H..... Complexbeheerder  
Buitenhofdreef, Delft

4.4.2017

Betreft:  
Melding van een storing

Geachte heer H..... ,

Rechts van de liften in de Pollux-Flat is een rode deur op slot.  
Een glaswand , 1 m 10 cm breed, gaat van daar op de wand van mijn woning nr. 7, op de 1. etage.

Achter de rode deur is vaak geluid te horen, in wisselnde sterkte, onvoorspelbaar wanneer, daags en nachts. Het is vooral pompengeluid, de-bong, de pong, 1 slag per seconde, 3600 slagen per uur. Meestal 20 uren per dag. Dus 70.000 keer per dag. Heel sterk, middel, zwak. Of niets=stil.  
Wanneer de slagen achter de rode deur te horen zijn, zijn de vibraties ook aan de glaswand te voelen en te horen, dezelfde 'musiek', en gaan op de woningswand. Dan zijn de slagen in mijn woning te horen.

Dat verstoort de concentratie, dat maakt al snel hoofdpijn, als ik stil aan mijn computer zit of lees.

Volgens mij kan het geluid eenvoudig gedempt worden door trillingsdempers te zetten of betere dempers dan nu.

Bent u bereid, in mijn aanwezigheid de rode deur te openen, te bespreken, wat er aanwezig is en wat er beter kan?

Kunt u mij vertellen, waar de pomp staat, die via de buis het storende geluid produceert?  
2 waterdrukpompen staan in een ruimte beneden links.  
3 Verwarmingspompen staan boven de 14. etage, verbonden met 6 buizen in hal en trappenhuis.  
Zijn er verdere pompen in de flat? Waar staan deze? Welke is waarschijnlijk de beschreven stoorbron?

Op de geschiedenis van de storing wil ik hier niet ingaan. U bent sinds 1.4.2017 de nieuwe complexbeheerder en heeft de kans, dit snel in orde te brengen. Ik wil niets dan rustig en veilig hier wonen. Het is de plicht van de verhuurder, daarvoor zorg te dragen. En u bent nu de vertegenwoordiger van de verhuurder in de Pollux-flat.

Met vriendelijke groet  
G. Niessen

